

**О результативности работы
депутатов представительных
органов муниципальных
образований Хабаровского
края с населением**

**Баженова Светлана Яковлевна,
председатель
Комсомольской-на-Амуре городской
Думы**

**ДОКЛАД
о результативности работы депутатов представительных
органов муниципальных образований Хабаровского края с
населением**

Уважаемые коллеги!

**Формы работы депутата с
населением:**

- 1. рассмотрение обращений граждан**
- 2. личный прием**
- 3. информационные встречи депутата с жителями**
- 4. отчеты депутатов перед избирателями**
- 5. формирование актива жителей**

Работа депутата с населением осуществляется, как правило, в следующих формах:

1. рассмотрение обращений граждан;
2. личный прием;
3. информационные встречи депутата с жителями;
4. отчеты депутатов перед избирателями;
5. формирование актива жителей;

Формы работы депутата с населением:

6. участие в работе общественных организаций по вопросам, затрагивающим интересы жителей

7. личная инициатива депутата по решению проблем жителей

8. приглашение жителей участвовать в заседании представительного органа

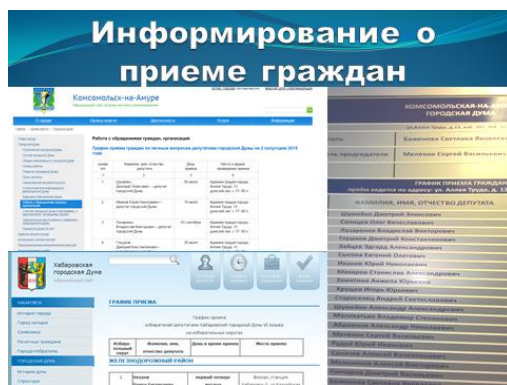
6. участие в работе общественных организаций по вопросам, затрагивающим интересы жителей;

7. личная инициатива депутата по решению проблем жителей;

8. приглашение жителей участвовать в заседании представительного органа.



График личного приема депутатами населения утверждается представительными органами муниципальных образований Хабаровского края или его председателями исходя из удобства времени для избирателей и потребности производственной работы депутатов, работающих на непостоянной основе. Регулярность депутатского приема составляет - не реже одного раза в месяц. Мы принимаем в Думе еженедельно, а на территории избирательных округов – 1-2 раза в месяц.



Информация об установленных для личного приема граждан днях и часах, контактных телефонах, телефонах для справок в представительных органах Хабаровского края, как правило:

- сообщается по телефонам для справок;
- размещается в муниципальных СМИ и на официальных сайтах органов местного самоуправления муниципальных образований Хабаровского края;
- размещается на информационных стендах в зданиях администраций и в общественно доступных местах муниципальных образований.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Положительное решение вопросов, содержащихся в обращениях граждан к депутатам ПОМО, в том числе правые разъяснения	
Численность жителей муниципальных образований, тыс. чел.	% положительно решенных обращений
Более 40	50-96 %
От 20 до 40	51-83 %
Менее 20	30-72 %

Положительное решение вопросов, содержащихся в обращениях граждан к депутатам представительных органов

муниципальных образований Хабаровского края, чаще наблюдается в крупных муниципальных образованиях. В целях повышения авторитета представительного органа и контроля за деятельностью исполнительной власти мы, например, принимаем к рассмотрению 96 % обращений граждан.

Участие депутатов ПОМО в проведении информационных встреч с населением

Численность жителей муниципальных образований, тыс. чел.	% участия депутатов
Более 40	65-100 %
От 20 до 40	50-90 %
Менее 20	30-100 %

Участие депутатов ПОМО в проведении информационных встреч с населением составляет от 30 % до 100 % в малых муниципальных районах, от 50 % до 90 % - в средних и от 65 % до 100 % - в крупных муниципальных образованиях.



Отчеты депутатов перед избирателями проводятся не реже 1 раза в год, а также осуществляется информирование избирателей о работе депутатов через средства массовой информации. В Комсомольской-на-Амуре городской Думе сложилась многолетняя практика отчетов о работе Думы за прошедший год перед

населением с размещением его в СМИ и на официальном сайте органов местного самоуправления.



Формирование актива жителей для непосредственного осуществления общественного муниципального контроля и информирования о деятельности представительных органов. Практически повсеместно действует институт общественных помощников. В городе Комсомольске-на-Амуре каждый депутат может иметь трех помощников. Актив формируется также из председателей Советов многоквартирных домов, членов территориального общественного самоуправления. В действующем созыве городской Думы, например, появилась новая форма работы с населением – Совет избирательного округа.



Участие в работе муниципальных и негосударственных общественных организаций по вопросам, затрагивающим интересы

жителей, - эту форму используют в той или иной форме во всех муниципальных образованиях Хабаровского края.



Личная инициатива депутата по решению проблем жителей, выявленных им самостоятельно, по нашему мнению, используется на территории края недостаточно по разным причинам. Формирование рабочих групп имеет положительный опыт в решении проблем жителей, выявленных депутатами. Нами в этом году сформировано три рабочие группы, работа которых способствует решению проблем по капитальному ремонту многоквартирных домов, выбору управляющих компаний, выделению земельных участков на территории города.



Приглашение жителей непосредственно участвовать в заседании представительного органа при рассмотрении и принятии правовых актов – эта форма работы пока «пробуксовывает»

повсеместно. Но здесь уместно отметить положительный опыт работы Хабаровской городской Думы с такой формой, как «открытый микрофон» для граждан на заседаниях Думы.

Как можно повысить эффективность работы с населением? Как правило, важным условием результативности практической работы депутатов является хорошее знание муниципального образования и конкретного избирательного округа. Депутату для эффективной работы, в том числе с населением, важно знать историю муниципального образования, социальный и возрастной состав жителей, национально-культурные особенности, структуру экономических объектов (производство, сфера услуг и т. п.), транспортно-инженерные характеристики, объекты социальной сферы и т. д. Исходя из разных факторов, он должен многопланово и социально ориентированно выбирать конкретные формы своей работы.



Депутат работает не с населением, а для него и в целях защиты его интересов, взаимодействуя с системой муниципальных, государственных органов, различных организаций, которые обязаны обеспечивать должный уровень жизни населения.

Отдельно следует сказать о принципах, которыми депутатам необходимо руководствоваться в работе с населением, критериях

оценки эффективности их деятельности и личностных качествах, которыми должен обладать депутат для того, чтобы наладить эффективное взаимодействие с населением.



Ряд исследователей выделяют критерии оценки эффективности депутатской деятельности и соответственно качества депутата, которые способствуют эффективной работе с населением и росту социального доверия к органам власти:

1. социально ориентированная самостоятельность и ответственность: доброта, великодушие, умение беседовать с людьми, выслушивать, сопереживать, разъяснять, способность признавать собственные ошибки, умение решать конфликты, находить компромиссы, вести переговоры, критический взгляд на существующее положение дел, ориентация на преодоление несправедливости чиновников по отношению к людям, настрой на поставленную задачу, определять средства ее решения, выполнять намеченное, способность видеть общую картину, обращая внимание на детали. Депутат должен ответственно принимать решения, основываясь на объективных фактах и проверенной информации, невзирая ни на чье-то мнение, ни на личные настойчивые просьбы или угрозы;

2. эффективное организационное поведение: личная организованность в работе, ориентация в современной социально-экономической ситуации, желание и умение решать возникающие вопросы, заканчивать начатое, обязательность, умение держать слово, стремление помочь людям;

3. справедливость, законность и открытость отношений: при принятии решений опора на закон, а не на эмоции, открытое и справедливое рассмотрение различных вариантов решения проблем, приоритет мнения большинства жителей с учетом позиции отдельных граждан, открытая форма общения с жителями без недомолвок и обмана.

Сложно представить, как названные критерии оценки эффективности депутатской деятельности можно просчитать, чтобы получить сопоставимые оценки деятельности отдельных депутатов. Комсомольская-на-Амуре городская Дума имеет собственный опыт оценки эффективности деятельности депутатов, основанной на 16 критериях. Методика оценки эффективности деятельности депутатов представлена в раздаточном материале. В целях совершенствования мы её уже два раза корректировали. Оценка эффективности деятельности депутатов ежегодно озвучивается при отчете о работе городской Думы.

О проблеме открытости деятельности представительных органов следует сказать отдельно. Сегодня население, несмотря на обилие информационных источников и соответствующих программ, принимаемых на муниципальном уровне, по сути, не знает, чем конкретно занимаются органы власти. Этот факт

препятствует формированию доверия населения к деятельности органов власти, что в итоге негативно сказывается на работе депутата с населением, снижает эффективность его взаимодействия с ним. Чтобы этого не происходило доступ к информации о деятельности представительных органов должен обеспечиваться всеми возможными способами.

Уважаемые коллеги! При соблюдении всех вышеуказанных рекомендаций статус депутата, несомненно, будет подниматься, а население будет оказывать ему доверие, что в итоге будет способствовать повышению эффективности работы представительных органов муниципальных образований Хабаровского края.

Спасибо за внимание.