

## РЕЗУЛЬТАТЫ

### мониторинга качества оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными Управлению образования администрации города, в 2017 году

На 2017 год муниципальным образовательным учреждениям, подведомственным Управлению образования администрации города Комсомольска-на-Амуре, доведены муниципальные задания в соответствии с утвержденным Ведомственным перечнем муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями городского округа «Город Комсомольск-на-Амуре» в сфере образования.

Результаты выполнения показателей качества, установленных муниципальными заданиями по видам муниципальных услуг:

**«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»** - услуга оказывалась 53 муниципальными дошкольными образовательными учреждениями, МОУ Центр образования «Открытие», МОУ СОШ № 13.

Показатели качества муниципальной услуги:

Наименование показателя	Условия оказания услуги	Ед. Изм.	План	Факт	% исполн	Допуст. откл-е в %	% исполн. с учетом допуст. откл-я
Посещаемость учреждения	От 1 года до 3 лет	%	63,8	64,9	101,7	3	
	От 3 до 8 лет	%	76,4	76,5	100,1	3	
<b>Удовлетворенность родителей качеством услуги дошкольного образования</b>	От 1 года до 3 лет	%	97,2	<b>97,2</b>	100,1	Нет	
	От 3 до 8 лет	%	97,4	<b>97,5</b>	100,1	Нет	
Уровень показателя по итогам проведения диагностики готовности детей старшего возраста к обучению детей в школе		%	100	99,93	99,93	0,7	100,6
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок ОИВ субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования		%	100	100	100	нет	

**«Присмотр и уход»** - услуга оказывалась 53 муниципальными дошкольными образовательными учреждениями, МОУ Центр образования «Открытие», МОУ СОШ № 13

Показатели качества муниципальной услуги:

Наименование показателя	Условия оказания услуги	Ед. Изм.	План	Факт	% исполн	Допуст. откл-е в %	% исполн. с учетом допуст. откл-я
Число дето-дней, пропущенных детьми по болезни за год	Физические лица, за исключением льготных категорий	Дето-дни	151 387	143 121	105,8	3	
	Физические лица льготных категорий*	Дето-дни	2 615	2 085	125,4	3	

**«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»** - услуга оказывалась 36 муниципальными общеобразовательными учреждениями.

Показатели качества муниципальной услуги:

Наименование показателя	Ед. Изм.	План	Факт	% исполн	Допуст. откл-е в %	% исполн. с учетом допуст. откл-я
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершению первой ступени общего образования	%	100	99,96	100,0	Нет	
Полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования	%	100	100	100	Нет	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	Нет	
<i>Доля родителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги</i>	%	95,5	<b>95,7</b>	100,2	1,4	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок ОИВ субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	нет	

**«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»** - услуга оказывалась 36 муниципальными общеобразовательными учреждениями.

Показатели качества муниципальной услуги:

Наименование показателя	Ед. Изм.	План	Факт	% исполн	Допуст. откл-е в %	% исполн. с учетом допуст. откл-я
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершению второй ступени общего образования	%	100	99,92	99,9	Нет	
Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования	%	100	100	100	Нет	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	Нет	
<i>Доля родителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги</i>	%	93	<b>93,2</b>	100,2	1,3	
Доля учащихся 9 классов, сдавших ГИА по математике	%	100	99,97	100,0	Нет	
Доля учащихся 9 классов, сдавших ГИА по русскому языку	%	100	100	100	Нет	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок ОИВ субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нет	

**«Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»** - услуга оказывалась 36 муниципальными общеобразовательными учреждениями.

Показатели качества муниципальной услуги:

Наименование показателя	Ед. Изм.	План	Факт	% исполн	Допуст. откл-е в %	% исполн. с учетом допуст. откл-я
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования по завершению третьей ступени общего образования	%	100	100	100	Нет	
Полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования	%	100	100	100	Нет	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	Нет	
<i>Доля родителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги</i>	%	95,5	<b>95,8</b>	100,3	1,3	

Наименование показателя	Ед. Изм.	План	Факт	% исполн	Допуст. откл-е в %	% исполн. с учетом допуст. откл-я
Доля учащихся 11 классов, сдавших ЕГЭ по математике	%	99,8	99,9	100,1	1,1	
Доля учащихся 11 классов, сдавших ЕГЭ по русскому языку	%	99,8	100	100,2	1,03	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок ОИВ субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нет	

**«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»** - услуга оказывалась муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования Дворец творчества детей и молодежи, Дом детского творчества, Эколого-биологический центр, Центр юных техников, оздоровительные лагеря «Амурчонок», «Буревестник»:

Наименование показателя	Условия оказания услуги (направленность программы)	Ед. Изм.	План	Факт	% исполн	Допуст. откл-е в %	% исполн. с учетом допуст. откл-я
Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	Социально-педагогическая	%	100	100	100	3,4	
	Художественно-эстетическая	%	100	100	100	3,7	
	Туристско-краеведческая	%	100	100	100	3,8	
	Техническая	%	100	100	100	3,7	
	Физкультурно-спортивная	%	100	100	100	4,0	
	Естественно-научная	%	100	100	100	3,8	
Доля детей, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий	Социально-педагогическая	%	10,1	9,9	98,0	3	101,0
	Художественно-эстетическая	%	35,9	35,5	98,9	3	101,9
	Туристско-краеведческая	%	11,3	11,3	100	3	
	Техническая	%	10,4	10,2	98,1	3	
	Физкультурно-спортивная	%	96,6	96,9	100,3	3,7	
	Естественно-научная	%	11,9	11,9	100	3	
<i>Доля родителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги</i>	Социально-педагогическая	%	96,9	<b>97,9</b>	101	3	
	Художественно-эстетическая	%	97	<b>97,6</b>	100,6	3,4	
	Туристско-краеведческая	%	96,4	<b>97,4</b>	101	3,5	
	Техническая	%	96,5	<b>98,1</b>	101,7	4,3	
	Физкультурно-спортивная	%	96,6	<b>96,9</b>	100,3	3,7	
	Естественно-научная	%	96,8	<b>97,5</b>	100,7	3,8	
Доля своевременно							

устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок ОИВ субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования		%	нет	нет	нет	нет	
---	--	---	-----	-----	-----	-----	--

---