УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления
образования администрации
города
_____Л.А. Кускова
«_____»_____2019 г.

АЛГОРИТМ
действий сотрудников Управления образования администрации города Комсомольска-на-Амуре Хабаровского края при обращении инвалида и оказании ему услуг

1 . Ситуационная помощь инвалиду.

Дежурный по вахте:

- при поступлении сигнала с кнопки вызова, предназначенной для инвалидов, информирует об этом специалиста по кадрам или секретаря Управления образования администрации города;
- выходит на улицу, открывает двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- вызывает специалиста Управления образования администрации города (кадрам, технике безопасности, секретаря).

Специалист Управления образования администрации города (кадрам, технике безопасности, секретарь):

- уточняет в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- организовывает помощь при раздевании и одевании посетителя;
- оказывает помощь при выходе из здания;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- провожает в кабинет (актовый зал, приёмная) для предоставления информации;
- приглашает на беседу специалистов Управления образования по вопросу оказания образовательных или иных услуг;
- ориентирует на информационные стенды для получения информации.

Специалисты Управления образования администрации города:

- предоставляют необходимую информацию в устной или письменной форме;
- осуществляют помощь при необходимости в заполнении бланков, заявлений.

С алгоритмом действий ознакомлены:

№ п/п	ФИО	Должность	Подпись