

**Результаты**  
опроса граждан об удовлетворенности  
доступностью и качеством получаемых муниципальных услуг  
в сфере архивного дела  
за 3 квартал 2022 года

1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем, потребовавшимся для получения Вами муниципальной услуги
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- |                      |    |
|----------------------|----|
| да                   | 55 |
| нет                  |    |
| затрудняюсь ответить |    |
2. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем ожидания в очереди при получении Вами муниципальной услуги
- Варианты ответов: Указать время ожидания в очереди
- |                |    |
|----------------|----|
| менее 15 минут | 55 |
| 15 минут       |    |
| более 15 минут |    |
3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении муниципальной услуги
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- |                      |    |
|----------------------|----|
| да                   | 55 |
| нет                  |    |
| затрудняюсь ответить |    |
4. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы комфортностью помещения, в котором предоставлена Вам муниципальная услуга
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- |                      |    |
|----------------------|----|
| да                   | 55 |
| нет                  |    |
| затрудняюсь ответить |    |
5. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью информации о порядке предоставления муниципальной услуги
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- |                      |    |
|----------------------|----|
| да                   | 55 |
| нет                  |    |
| затрудняюсь ответить |    |
6. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- |                      |    |
|----------------------|----|
| да                   | 55 |
| нет                  |    |
| затрудняюсь ответить |    |
7. Укажите, пожалуйста, получена ли услуга в многофункциональном центре государственных и муниципальных услуг (МФЦ)
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- |     |    |
|-----|----|
| да  |    |
| нет | 55 |