



**ГЛАВА
ГОРОДА КОМСОМОЛЬСКА-НА-АМУРЕ
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

08.05.2019 58-р

№

г. Комсомольск-на-Амуре

Об внесении изменений в распоряжение главы города Комсомольска-на-Амуре от 14 апреля 2009 г. № 66-р «Об утверждении Административного регламента по рассмотрению обращений граждан и объединений граждан, включая юридических лиц, и ведению личного приема граждан в администрации города Комсомольска-на-Амуре и ее органах»

В соответствии с Федеральным законом от 27 декабря 2018 г. № 528-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившим силу пункта 2 части 2 статьи 22 Федерального закона «О территориях опережающего социально-экономического развития в Российской Федерации» в связи с реорганизацией государственного управления в сфере миграции и в сфере внутренних дел», руководствуясь постановлением главы города Комсомольска-на-Амуре от 16 августа 2013 г. № 150 «О муниципальных правовых актах главы города Комсомольска-на-Амуре и муниципальных правовых актах администрации города Комсомольска-на-Амуре»:

1. Внести изменения в распоряжение главы города Комсомольска-на-Амуре от 14 апреля 2009 г. № 66-р «Об утверждении Административного регламента по рассмотрению обращений граждан и объединений граждан, включая юридических лиц, и ведению личного приема граждан в администрации города Комсомольска-на-Амуре и ее органах»:

1.1. Абзацы первый и второй пункта 11 изложить в следующей редакции:

«Лицами, ответственными за индивидуальное устное информирование являются:

в администрации города Комсомольска-на-Амуре (лично и по телефону: 8 (4217) 54-10-31) - специалисты сектора по работе с обращениями граждан общего отдела администрации города Комсомольска-на-Амуре (Аллея Труда, 13, кабинет 101, понедельник, среда с 9-00 до 13-00 часов, с 14-00 до 16-00 часов, вторник, четверг с 9-00 до 13-00 часов, с 14-00 до 18-00 часов (кроме выходных и нерабочих праздничных дней); в рабочий день, непосредственно предшествующий нерабочему праздничному дню с 09-00 до 13-00 часов и с 14-00 до 16-00 часов)».

1.2. В абзаце четвертом пункта 16, в абзаце втором пункта 53 слова «территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции,» заменить словами «территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел».

1.3. Пункт 24 изложить в следующей редакции:

«24. На личный прием ведется предварительная запись по вопросам, отнесенным к компетенции должностных лиц администрации города Комсомольска-на-Амуре.

Для записи на прием к главе города Комсомольска-на-Амуре необходимо в письменном виде изложить суть вопроса, содержащего подробную информацию о причинах, побудивших гражданина лично обратиться к должностному лицу, а также о том, куда гражданин обращался за решением вопроса, в том случае, если решение вопроса отнесено законодательством к компетенции органа местного самоуправления, указать свои контактные данные и направить обращение любым удобным способом:

- через официальный сайт органов местного самоуправления города Комсомольска-на-Амуре в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- почтовым отправлением по адресу: г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Аллея Труда, д. 13, 681000;

- предоставить лично в приемной граждан по адресу: г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Аллея Труда, д.13, кабинет № 101. Понедельник, среда с 9-00 до 16-00, вторник, четверг с 9-00 до 18-00. Перерыв на обед с 13-00 до 14-00.

Предварительная запись граждан на личный прием к первому заместителю главы администрации города Комсомольска-на-Амуре, заместителям главы администрации города Комсомольска-на-Амуре, управляющему делами администрации города Комсомольска-на-Амуре осуществляется по телефону: 8 (4217) 54-10-31, либо по адресу: ул. Аллея Труда, д.13, кабинет № 101. Понедельник, среда с 9-00 до 16-00, вторник, четверг с 9-00 до 18-00 (предварительная запись заканчивается за день до начала приема).».

1.4. В пункте 25 слова «своих служебных кабинетах» заменить словами «108 кабинете по адресу: г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Аллея Труда, д. 13».

1.5. Абзацы третий, четвертый, пятый, шестой пункта 43 исключить.

1.6. Абзац второй пункта 64 изложить в следующей редакции:

«При личном обращении граждан в администрацию города Комсомольска-на-Амуре консультации о порядке рассмотрения обращений и порядке записи на личный прием оказываются специалистами сектора по работе с обращениями граждан общего отдела администрации города Комсомольска-на-Амуре: понедельник, среда с 9-00 до 16-00, вторник, четверг с 9-00 до 18-00. Перерыв на обед с 13-00 до 14-00 (кроме выходных и нера-

бочих праздничных дней); в рабочий день, непосредственно предшествующий нерабочему праздничному дню с 09-00 до 13-00 часов и с 14-00 до 16-00 часов».

1.7. Пункт 68 изложить в следующей редакции:

«68. Ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение, запрашивает, в том числе в электронной форме (при наличии технической возможности - с использованием СЭД), необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления, организациях и их должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

- принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина, направившего обращение;

- дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

- уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу указанных органов в соответствии с их компетенцией;

- уведомляет гражданина о продлении срока рассмотрения обращения.

После завершения рассмотрения обращения проект ответа гражданину и все материалы, касающиеся рассмотрения обращения, направляются через СЭД на утверждение должностному лицу до 15-00 часов (в пятницу до 11-00 часов) срока, указанного в учетной карточке обращения. Специалисты сектора по работе с обращениями граждан общего отдела администрации города Комсомольска-на-Амуре проверяют правильность оформления ответа.

Ответы, не соответствующие требованиям, предусмотренным настоящим Регламентом, возвращаются исполнителю для доработки в пределах срока рассмотрения обращения.»

2. Опубликовать распоряжение в газете «Дальневосточный Комсомольск» и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления города Комсомольска-на-Амуре в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава города



А.В. Климов