

## **ПРОТОКОЛ № 8**

### **по результатам общественной проверки**

**Краевого государственного казенного учреждения "Организация, осуществляющая обучение, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Детский дом № 34" г. Комсомольска-на-Амуре**

30 мая 2017 г.

г. Комсомольск-на-Амуре

**Перечень вопросов, включенных в план проверки, в соответствии с Решением координационного совета Общественного совета г. Комсомольска на Амуре от 18.05.2017 г.:**

\* Качество детского питания (изучение меню за последний месяц, общение с персоналом и детьми, выявление жалоб и предложений).

\* Уровень материального обеспечения (мебель, инвентарь, детские игрушки, одежда, спортивные тренажеры).

\* Соблюдение санитарных норм (чистота, порядок, обеспеченность средствами личной гигиены, регулярность вывоза мусора и отходов).

\* Адаптация к самостоятельной жизни воспитанников детского дома (способность самостоятельно готовить, планировать семейный бюджет, стирать, убирать и поддерживать порядок, выбрать профессию и получить образование, трудоустройство выпускников).

Проверка в большей степени носила ознакомительный характер. Основной целью было выявление проблем и недостатков, связанных с материально-техническим обеспечением детей.

**Детский дом № 34**, расположен по адресу: ул. Советская, дом № 20. Директор детского дома Бадыкова Раиса Максумовна. Она рассказала нам о том, что Краевое государственное казенное учреждение "Организация, осуществляющая обучение, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Детский дом № 34" создано 18.08.2006 г. Это наименование учреждение имеет с 13.08.2015 г. Учредителем Детского дома является Хабаровский край. Органом исполнительной власти Хабаровского края, осуществляющим функции и полномочия Учредителя, является министерство образования и науки Хабаровского края. Действует на основании Устава, утвержденного министром образования и науки Хабаровского края 04.08.2015 г.

Во время проверки были обследованы спальные помещения, столовая, спортзал, мастерские. Дети занимались с воспитателями приготовлением выпечки, которую предложили в качестве угощения членам комиссии. Все воспитанники детского дома опрятно одеты, вежливы, контактны.

По своей организационно-правовой форме детский дом является государственным учреждением, оказывающим услуги по надзору за детьми, где создаются необходимые условия для их содержания, воспитания и образования, соответствующие их состоянию здоровья и потребностям.

Приоритетными направлениями развития детского дома являются:

- в отношении воспитанников - подготовка детей к жизни в семье и обществе;

- в отношении педагогического коллектива – повышение квалификации педагогов, модернизация методической работы;
- в отношении социального окружения – формирование соответствующего имиджа детского дома;
- в отношении обеспечения воспитательно-образовательного процесса – улучшение материально-технической базы детского дома.

Основные задачи:

- охрана жизни и здоровья воспитанников;
- создание благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию воспитанников;
- обеспечение социальной защиты, медико-психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников;
- охрана прав и интересов воспитанников;
- формирование общей культуры личности воспитанников, их адаптации и интеграции к жизни в обществе;
- создание осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ;
- воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения прав и свобод человека, формирование здорового образа жизни и любви к Родине.

Основная цель: целенаправленный процесс развития мотивации личности к познанию и творчеству, воспитания, обучения посредством реализации дополнительного образования и информационно-образовательной деятельности в интересах воспитанников, общества, государства.

Для реализации основных целей и задач детский дом осуществляет следующие виды основной деятельности:

- прием и круглосуточное содержание детей, а также детей, временно помещенных в организацию для детей-сирот по заявлению законных представителей, в том числе создание условий пребывания детей в детском доме, приближенных к семейным и обеспечивающих безопасность детей;
- уход за детьми, организация физического развития детей с учетом возраста и индивидуальных особенностей, организация получения детьми образования, а также воспитание детей, в том числе физическое, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое, трудовое, с привлечением детей к самообслуживающему труду, мероприятиям по благоустройству территории детского дома;
- осуществление полномочий опекуна (попечителя) в отношении детей, в том числе защита прав и законных интересов детей;
- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав детей;
- реализация дополнительных общеобразовательных программ;

- организация содействия устройству детей на воспитание в семью, участия в подготовке и сопровождении граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи, оказание им консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи;
- организация проведения информационных кампаний по привлечению лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, а также по проведению совместных культурно-массовых мероприятий с такими лицами, благотворительными организациями, волонтерами и другими лицами;
- подготовка детей к усыновлению (удочерению) и передаче под опеку (попечительство);
- организация и проведение профилактических и иных медицинских осмотров, а также диспансеризации детей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; диспансерное наблюдение детей, страдающих хроническими заболеваниями;
- оказание детям квалифицированной помощи в обучении и коррекции имеющихся проблем в развитии;
- организация, обеспечение и оптимизация санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов, режима дня, рационального питания и двигательного режима детей;
- организация отдыха и оздоровления детей;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот;
- осуществление реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов;
- другие виды деятельности, направленные на обеспечение защиты прав детей.

В детский дом под надзор помещаются дети в возрасте от 3 лет и до достижения совершеннолетия или признания детей в соответствии с законодательством Российской Федерации полностью дееспособными. Воспитательные группы в детском доме формируются преимущественно по принципу совместного проживания и пребывания в группе детей разного возраста и состояния здоровья, прежде всего полнородных и неполно-родных братьев и сестер, детей - членов одной семьи или детей, находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались в одной семье.

В детском доме воспитываются 50 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (численность детей в воспитательной группе не превышает 8 человек), из них:

- мальчиков – 28;
- девочек – 22;
- сирот – 12;
- без попечения родителей – 38;
- в возрасте от 7-10 лет – 5;

в возрасте от 11-14 лет – 29;

в возрасте от 15-18 лет – 16;

32 воспитанника получают начальное общее, основное общее, среднее общее образование на базе пяти МОУ СОШ Ленинского округа города Комсомольска - на - Амуре, из них 2 воспитанника обучаются по общеобразовательной программе, 15 детей – по программе седьмого вида, 12 – по программе восьмого вида, 2 – по программе 5 вида. 18 воспитанников получают начальное профессиональное образование в СПО и НПО города.

Помещения, в которых размещаются воспитательные группы, соответствующим образом оборудованные жилые комнаты, санузлы, помещения для отдыха, игр, занятий, приема пищи, а также бытовые помещения. Имеются кабинеты для дополнительного образования, столярная мастерская, функционирует спортзал, спортивный стадион, спортивные площадки. В учреждении имеется медицинский блок, включающий в себя процедурный кабинет, физиокабинет, кабинет врача для осмотров, изоляторы.

В целях обеспечения и защиты прав и законных интересов детей, в том числе права жить и воспитываться в семье, каждые полгода составляется индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка, который утверждается соответствующим актом отдела опеки и попечительства по г. Комсомольску-на-Амуре.

Для организации воспитательной, образовательной, административной и финансово-экономической деятельности в учреждении разработано и утверждено директором учреждения штатное расписание, которое согласовано с Учредителем. Штат включает в себя 86 единиц. Структура штатного расписания следующая:

- руководящий состав – 4 единицы;
- педагогические работники – 30 единиц;
- учебно-вспомогательные работники – 16 единиц;
- обслуживающий служащие – 36 единиц;
- медицинские работники – 5.

На 31.12.2016 общее количество работников детского дома составляло 86 человек. - руководящие работники – 4 чел.

Численность педагогических работников, имеющих высшее образование - 27 человек, из числа руководящего состава – 4, из числа медицинских работников и обслуживающего персонала по 1 человеку, 1 воспитатель в настоящее время обучаются в ВУЗе на заочной форме обучения и получает также высшее педагогическое образование. Численность работников, имеющих среднее профессиональное образование – 3. Из них педагогическое – 3.

В целях совершенствования кадрового обеспечения, организовано своевременное прохождение педагогами учреждения курсов повышения квалификации, проведение обучающих мероприятий для работников детского дома с целью обучения их современным технологиям работы по реабилитации и защите прав воспитанников, профилактики самовольных

уходов, совершения несовершеннолетними противоправных действий, а также профилактике жестокого обращения с детьми. Курсы повышения квалификации имеют 28 сотрудников.

Если анализировать кадровый потенциал, учитывая стаж работы, то здесь следующие показатели: из общей численности работников имеют стаж работы менее 2 лет – нет, от 5 до 10 лет – 7 человек, от 10 до 20 лет – 7 работников, и свыше 20 лет - 16 работников учреждения.

Воспитательный процесс детского дома осуществляется на основании программы, разработанной педагогическим коллективом, которая создает условия для позитивной социализации воспитанников и их адаптации к условиям открытого социума, развитию семейного устройства детей-сирот. Программа направлена на повышение роли комплексной подготовки воспитанников детского дома, биологических (кровных) и замещающих родителей к совместному проживанию, составлена с учетом возрастных и психологических особенностей детей, интеллектуального уровня их развития.

Реализация программы, циклично обсуждается на педсоветах, методическом объединении воспитателей детского дома. Большую творческую активность проявили воспитатели на заседаниях методического объединения воспитателей при обсуждении следующих тем:

- обновление воспитательного процесса посредством модернизации основных компонентов образовательной практики (содержания, технологий);
- отработка системы деятельности детского дома по реализации государственной политики в части обеспечения права ребенка жить и воспитываться в семье;
- гармоничное духовного развития личности воспитанников детского дома и привитие им основополагающих принципов нравственности на основе патриотических, культурно-исторических и православных традиций России, возрождение традиций семейного воспитания;
- построение здоровьесберегающей среды в детском доме;
- комплексное социально-психолого-педагогическое сопровождение воспитанников;
- создание механизма и условий для успешной социальной и личностной адаптации выпускников на начальном этапе их самостоятельной жизни;
- личностный рост всех субъектов воспитательного процесса.

В детском доме функционирует Совет по профилактике правонарушений и безнадзорности, в рамках которого ведется профилактическая работа всеми специалистами психолого-медико-педагогического сопровождения, а также инспекторами ПДН, комиссией по делам несовершеннолетних и другими учреждениями профилактики. В учреждении развита система дополнительного образования: действуют четыре кружка на базе детского дома, дети посещают кружки и секции на базе школ, ДЮСШ, других организаций отраслей социальной сферы города. Все это позволяет обеспечить занятость детей, создает возможности для их

развития, формированию ЗОЖ, создает ситуацию успеха, 23 воспитанника являются участниками и призерами муниципальных, краевых, общероссийских конкурсов.

Также в детском доме работает детское самоуправление, в рамках работы которого рассматриваются все конфликты, возникающие между детьми, проводятся мероприятия на сплочение детского коллектива, развиваются организаторские навыки, навыки бесконфликтного общения.

Одной из важных составляющих системы мер, обеспечивающих открытость организаций для детей-сирот, успешную социализацию воспитанников, является создание условий для взаимодействия учреждения с негосударственными некоммерческими, в том числе, общественными и религиозными организациями, благотворительными фондами, а также отдельными гражданами - добровольцами (волонтерами) в деятельности по воспитанию, обучению, развитию и социальной адаптации детей, находящихся в детском доме, подготовке их к самостоятельной жизни после выпуска. У детского дома много социальных партнеров: Филиал ОАО «Компания «Сухой» «КнААЗ им. Ю.А.Гагарина»; ООО «РН-Комсомольский-на-Амуре нефтеперерабатывающий завод»; МОУ ЦДО «Дземги»; МАУК «Музыкальная школа»; МАУК «Художественная школа»; Спортивный комплекс «Смена»; ДЮСШ № 1, 2; Комсомольский филиал КГКУ «Краевой молодежный социальный медико-педагогический центр»; Инициативное объединение предпринимателей «Алые паруса»; Совет ветеранов; ЗООСПАС и Клуб служебного собаководства; Волонтерское движение преподавателей и студентов педагогического университета; ПДН ОП-4; ОУР УВД УМВД России по г. Комсомольску-на-Амуре; УМВД России по г. Комсомольску-на-Амуре ОБПСП; с филиалом по Ленинскому округу г. Комсомольска-на-Амуре ФКУ УИИ УФСИН России по ХК; УФССП по ХК Отделы приставов по г. Комсомольску-на-Амуре; хор казачьей песни «Ладья».

В детском доме действует Попечительский совет, созданный 30 августа 2006 года. Попечительский совет оказывает содействие в привлечении внебюджетных средств для совершенствования материально-технической базы, организует конкурсы, соревнования, смотры, фестивали и другие массовые мероприятия; оказывает содействие в защите прав и законных интересов воспитанников; оказывает содействие во временном трудоустройстве, социализации воспитанников, адаптации выпускников учреждения и т.д. В рамках деятельности попечительского Совета в 2016 году была организована финансовая помощь детскому дому на сумму 883870 рублей для приобретения расходных материалов для кружков прикладного и технического творчества, приобретения подарков на день рождения воспитанникам, мебели, компьютерной техники, оборудование для гардероба, сушек для рук, поощрения лучших воспитанников и педагогов.

Администрация учреждения обеспечивает широкое распространение информации о деятельности учреждения, в частности, посредством размещения в сети Интернет, в том числе на сайте детского дома, в средствах

массовой информации, в целях формирования в обществе положительных установок по отношению к детям-сиротам, их семейному устройству и проблемам их социализации, а также привлечения организаций и граждан, прежде всего добровольцев (волонтеров), к решению этих проблем.

В детском доме работают структурные подразделения:

- служба по подбору, подготовке и сопровождению замещающих семей;
- служба постинтернатного сопровождения выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц и из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Подготовка кандидатов в замещающие родители проходит в соответствии с требованиями приказа министерства науки и образования Хабаровского края от 12.05.2012 г. № 15 "Об утверждении программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей". По сравнению с прошлым годом на 9,5 % увеличилось количество детей переданных в семьи граждан, прошедших подготовку в школе приемных родителей.

Велась работа по семейному устройству детей из нашего учреждения, 6 воспитанников детского дома обрели приемные семьи.

Деятельность по сопровождению замещающих семей, осуществляется службой с 2013 года. Активно работает клуб замещающих семей «Семейный причал». В 2016 г. на 15% увеличилось количества детей и семей, принимающих участие в работе клуба. Создан и работает клуб самопомощи приемных родителей. Имело место два случая отказа от приемных детей замещающими родителями, получившими услуги по сопровождению.

С целью недопущения фактов возврата детей запущен проект «Недостаточная педагогическая компетентность замещающих родителей по формированию привязанности в детско-родительской подсистеме».

В детском доме практикуется передача воспитанников на каникулярные, праздничные и выходные дни в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ. В 2016 г. временно переданы в семьи граждан 34 воспитанника.

Важным направлением в деятельности учреждения является постинтернатное сопровождение воспитанников детского дома. Выпускники детского дома нуждаются в серьезной поддержке и помощи в период вступления в самостоятельную жизнь. В связи, с чем ведется работа по созданию комфортного промежуточного пространства перехода воспитанников из мира детского дома в мир самостоятельной жизни.

В 2014 г. индивидуальное комплексное постинтернатное сопровождение получили 16 выпускников, в 2015 году – 34 выпускника, в 2016 году – 44.

В отчетном периоде в учреждении стартовал проект наставничества «Стань старшим другом». По разработанной программе обучены первые кандидаты, с 5-ю наставниками, с целью социализации и адаптации

воспитанника к взрослой, самостоятельной жизни, заключены договора о его сопровождении.

С целью предоставления временного проживания выпускникам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, их социальной реабилитации, в 2015 году открыты комнаты кризисного проживания. За 2016 год данной услугой воспользовались 22 выпускника.

В определении перспектив развития детского дома важно понимать, что развитие, как таковое, не должно заменять функционирование, которое позволяет добиваться стабильных результатов, благодаря созданным условиям работы: в целом удовлетворительному состоянию программно-методического и материального обеспечения и уже сформировавшемуся кадровому составу. Развитие детского дома должно органически входить в систему наших ценностей, традиций и устоявшемуся укладу детского дома.

*В день посещения детского дома были проведены встречи с детьми. Некоторые из детей старшего возраста выражали недовольство качеством питания, недостаточным количеством и плохим качеством соков (соки, по их мнению, разбавляют с водой) и фруктов (печёные яблоки никто из детей не ест). Так же со стороны детей были высказаны претензии по поводу одинакового количества питания для всех воспитанников, без учета возраста и физического развития ребенка.*

#### **ИТОГИ ПРОВЕРКИ**

В ходе проверки установлено:

В краевом государственном казенном учреждении «Организация, осуществляющая обучение, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» детский дом № 34» имеется вся необходимая нормативно-правовая база по организации питания. Документация по соблюдению санитарно-эпидемиологических норм и правил в учреждении находится на хорошем уровне. Качество питания воспитанников, санитарно-гигиенический режим на пищеблоке в основном, соответствует предъявляемым требованиям. Адаптация к самостоятельной жизни воспитанников осуществляется в соответствии с разработанными и утвержденными программами, с достаточной эффективностью.

Швецов Игорь Вячеславович - председатель комиссии

---

Гордеева Людмила Николаевна - Начальник опеки и попечительства

---

Демидова Елена Валерьевна - член комиссии

---

Обласов Александр Олегович - член комиссии

---