

Итоги мониторинга анкетирования удовлетворенности качеством услуг дополнительного образования в специализированных детско-юношеских спортивных школах олимпийского резерва города Комсомольска-на-Амуре по итогам 2019 года.

В муниципальных бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования спортивной направленности МБУ «СШОР№1», МБУ «СШОР№2», МБУ «СШОР №4» по итогам 2019 года проведено анкетирование занимающихся спортивных школ и их родителей, и были получены следующие результаты:

Вопрос: по Вашему мнению, как эффективно организована работа тренировочного процесса в спортивной школе?

63% ответили, что удовлетворены, 33% ответили, что недостаточно эффективно, т.к. есть потребность в более современных спортивных базах, которые бы соответствовали современным критериям, 4% затрудняются ответить.

Вопрос: насколько доступна для Вас информация об условиях проведения тренировочных занятий?

94 % ответили, что информация доступна всегда, как только потребуется, 4% - затрудняются ответить, 2% сказали, что информация не всегда до родителей доходит.

Вопрос: о качестве организации тренировочного процесса?

89% респондентов удовлетворены качеством тренировочного процесса, 8% затрудняются ответить, 3% считают, что недостаточно эффективно организован тренировочный процесс.

Вопрос: удовлетворяет ли Вас расписание посещаемых тренировок?

81% ответили что, их устраивает расписание тренировок, 16% родителей ответили, что не совсем устраивает расписание и 3% не могут определить.

Вопрос: достаточно ли спортивного инвентаря для проведения тренировочного процесса?

73% опрошиваемых родителей ответили, что достаточно спортивного инвентаря, 18% опрошиваемых удовлетворены частично, так как не устраивает количество спортивного инвентаря, 9% ответили, что оборудование не соответствует международным стандартам.

Вопрос: отвечает ли уровень предоставляемых баз для качественного проведения тренировочных занятий?

43% опрошиваемых ответили, что их всё устраивает, 31% считают, что спортивные базы на недостаточном уровне, 7% затрудняются ответить, 19% считают, что уровень спортивных баз не соответствует.

Вопрос: соответствует ли профессиональная квалификация тренеров данному учреждению?

98% ответили, что всем полностью удовлетворены, 2% затрудняются ответить.

Вопрос: в работе тренера учитывается ли индивидуальные особенности вашего ребенка:

91% ответили, что учитывается индивидуальность ребёнка, 4% затрудняются ответить на этот вопрос, 5% считают, что необходимо усилить работу по индивидуальной работе с учащимися.

Вопрос: всегда ли доступна информация для Вас об изменениях в расписании тренировочных занятий?

93 % отметили, что информация об изменениях в расписании тренировочных занятий всегда доступна, 4% затрудняются ответить, 3% ответили, что информация недоступна.

Вопрос: довольны ли Вы культурой общения тренера с ребенком на тренировочных занятиях?

91% ответили, что довольны, 2% опрошенных родителей ответили, что иногда возникают конфликты, но это всё решаемо, 7% опрошенных затрудняются ответить.

Вопрос: для учета эффективности и качества предоставляемых услуг, по Вашему мнению, необходимо ли в спортивной школе вести учет предложений и мнений родителей и учащихся?

67% опрошенных считают, что необходимо вести учет предложений мнений родителей и учащихся, 8% затруднились ответить, 22% считают данный критерий необязательным, 3% не видят необходимости в данном критерии.

Анализ мониторинга показал, что большинство родителей удовлетворяет качество предоставляемых образовательных услуг: в спортивных школах эффективно и качественно организована работа тренировочного процесса; материально-техническая база в удовлетворительном состоянии, но существует потребность в современных спортивных объектах (реконструкция ледового корта, стадиона «Авангард») необходимость специализированного зала для сложного координационных видов спорта); профессиональная квалификация тренеров на высоком уровне, но необходимость индивидуальной работы с ребенком обязательно должна присутствовать в тренировочном процессе. Возник вопрос с расписанием тренировочных занятий, что, может быть, связано с увеличением учебной нагрузки и занятости в общеобразовательных школах. В целом, дети с удовольствием посещают тренировочные занятия, что способствует формированию потребности в здоровом образе жизни и физической активности.

---