

Итоги мониторинга анкетирования удовлетворенности качеством услуг дополнительного образования в специализированных детско-юношеских спортивных школах олимпийского резерва города Комсомольска-на-Амуре по итогам 2018 года.

В муниципальных бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования спортивной направленности МБОУ ДО «СДЮШОР №1,2», МБОУ ДО «СДЮШОР № 2» МБОУ ДО «СДЮШОР № 4» по итогам 2018 года проведено анкетирование обучающихся спортивных школ и их родителей, и были получены следующие результаты:

Вопрос: по Вашему мнению, как эффективно организована работа тренировочного процесса в спортивной школе?

68% ответили, что удовлетворены, 22% ответили, что недостаточно эффективно, т.к. есть потребность в более современных спортивных базах, которые бы соответствовали современным критериям, 10% затрудняются ответить.

Вопрос: насколько доступна для Вас информация об условиях проведения тренировочных занятий?

93 % ответили, что информация доступна всегда, как только потребуется, 5% - затрудняются ответить, 2% сказали, что информация не всегда до родителей доходит.

Вопрос: о качестве организации тренировочного процесса?

88% респондентов удовлетворены качеством тренировочного процесса, 8% затрудняются ответить, 4% считают, что недостаточно эффективно организован тренировочный процесс.

Вопрос: удовлетворяет ли Вас расписание посещаемых тренировок?

78% ответили что, их устраивает расписание тренировок, 18% родителей ответили, что не совсем устраивает расписание и 4% не могут определить.

Вопрос: достаточно ли спортивного инвентаря для проведения тренировочного процесса?

67% опрошиваемых родителей ответили, что достаточно спортивного инвентаря, 22% опрошиваемых удовлетворены частично, так как не устраивает количество спортивного инвентаря, 11% ответили, что оборудование не соответствует международным стандартам.

Вопрос: отвечает ли уровень предоставляемых баз для качественного проведения тренировочных занятий?

47% опрошиваемых ответили, что их всё устраивает, 29% считают, что спортивные базы на недостаточном уровне, 12% затрудняются ответить, 12% считают, что уровень спортивных баз не соответствует.

Вопрос: соответствует ли профессиональная квалификация тренеров–преподавателей данному учреждению?

98% ответили, что всем полностью удовлетворены, 2% затрудняются ответить.

Вопрос: в работе тренера – преподавателя учитывается ли индивидуальные особенности вашего ребенка:

89% ответили, что учитывается индивидуальность ребёнка, 8% затрудняются ответить на этот вопрос, 7% считают, что необходимо усилить работу по индивидуальной работе с учащимися.

Вопрос: всегда ли доступна информация для Вас об изменениях в расписании тренировочных занятий?

91 % отметили, что информация об изменениях в расписании тренировочных занятий всегда доступна, 6% затрудняются ответить, 4% ответили, что информация недоступна.

Вопрос: довольны ли Вы культурой общения тренера – преподавателя с ребенком на тренировочных занятиях?

89% ответили, что довольны, 4% опрошенных родителей ответили, что иногда возникают конфликты, но это всё решается, 7% опрошенных затрудняются ответить.

Вопрос: для учета эффективности и качества предоставляемых услуг, по Вашему мнению, необходимо ли в спортивной школе вести учет предложений и мнений родителей и учащихся?

63% опрошенных считают, что необходимо вести учет предложений мнений родителей и учащихся, 15% затруднились ответить, 18% считают данный критерий необязательным, 4% не видят необходимости в данном критерии.

Анализ мониторинга показал, что большинство родителей удовлетворяет качество предоставляемых образовательных услуг: в спортивных школах эффективно и качественно организована работа тренировочного процесса; материально-техническая база в удовлетворительном состоянии, но существует потребность в современных спортивных объектах (реконструкция и строительство ледового корта, необходимость специализированного зала для сложнокоординационных видов спорта); профессиональная квалификация тренеров-преподавателей на высоком уровне, но необходимость индивидуальной работы с ребенком обязательно должна присутствовать в тренировочном процессе. Возник вопрос с расписанием тренировочных занятий, что, может быть, связано с увеличением учебной нагрузки и занятости в общеобразовательных школах. В целом, дети с удовольствием посещают тренировочные занятия, что способствует формированию потребности в здоровом образе жизни и физической активности.

---