

Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования за 1 полугодие 2022-2023 учебного года.

Цель: определение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством обучения, информирования и управления образовательными учреждениями города Комсомольска-на-Амуре.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкетирования взяты стороны образовательного процесса:

- деятельностьная;
- управленческая;
- информационная.

Родителям (законным представителям) были предложены следующие вопросы:

- 1. В какой общеобразовательной организации обучается Ваш ребенок? (с выбором ответа)*
- 2. Школа имеет имидж престижной образовательной организации? (да/нет)*
- 3. Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребёнка (с выбором ответа)*
- 4. Моему ребёнку была предоставлена возможность выбрать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.) (с выбором ответа)*
- 5. Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляли контроль и оценку знаний моего ребёнка (с выбором ответа)*
- 6. Мой ребёнок с пользой посещал кружки, секции и факультативы в школе (с выбором ответа)*
- 7. Мой ребёнок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия) (с выбором ответа)*
- 8. Администрация качественно осуществляет функции по управлению (с выбором ответа)*
- 9. Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учётом мнения родителей и учащихся (да/нет)*
- 10. Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами (с выбором ответа)*
- 11. Учебная нагрузка распределена в течение недели (с выбором ответа)*
- 12. Родители и учащиеся - полноправные участники образовательного процесса, в т.ч. процесса управления школой (да/нет)*
- 13. Педагоги своевременно информировали родителей об успеваемости и поведении ребёнка, событиях в жизни школы (с выбором ответа)*
- 14. На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей (да/нет)*

15. Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу (да/нет)

16. На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация (да/нет)

17. Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания (да/нет/не всегда)

18. В школе созданы все условия для качественной организации образовательного процесса (с выбором ответа)

19. Я полностью удовлетворен качеством преподавания предметов (с выбором ответа)

В анкетировании принимало участие 13564 родителя (законного представителя) из 37 образовательных организаций. Наиболее активным были родители следующих образовательных организаций:

МОУ СОШ №№ 4, 7, 8, 13, 15, 30, 31, 32, 34, 38, гимназия № 1, 9, Инженерная школа, ЦО «Открытие».

Результаты анкетирования:

1. Работой администрации (педагогическим коллективом, педагогами-психологами и т.д.) при рассмотрении обращений удовлетворены 87,7%

2. Полностью или частично удовлетворены качеством преподавания предметов 94,8% опрошенных респондентов.

3. Информационной открытостью (сайт, оказание консультационной помощи и т.д.) удовлетворены 99,99% опрошенных респондентов.

4. Организация образовательного процесса (расписание, распределение учебной нагрузки, предложенный перечень образовательных услуг, в том числе внеурочной занятости, кружков, секций и т.д.) удовлетворила 92,4% родителей.

5. Организация родительского всеобуча (родительские собрания, консультирование) удовлетворила 99,99% родителей

6. Организация контроля за детьми со стороны педагогического состава удовлетворила 99,99% законных представителей.

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что общая оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) системой общего образования 37 образовательных учреждений города составляет 97,0% (за прошлый период данные составляют 97%). Мониторинг позволил отследить результаты управленческой деятельности, что ведет к повышению ответственности, творческому росту, а соответственно, к стабильно положительным результатам деятельности.