

Итоги мониторинга

«Удовлетворенность родителей обучающихся общим образованием»

За 1 полугодие 2021-2022 учебного года.

Цель: выявить удовлетворенность родителей качеством обучения, информирования и управления.

Задачи:

1. Определить уровень удовлетворенности родителей обучающихся общим образованием
2. Направить рекомендации в ОО для решения выявленных проблем.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкеты, взяты стороны образовательного процесса: деятельностьная, управленческая, а так же информационная. Вопросы анкеты выявили уровень удовлетворенности родителей учебным процессом, информационным процессом, а также удовлетворенности работой администрации.

Форма анкетирования: родителям предложена для заполнения электронная анкета на сайте органов местного самоуправления администрации города Комсомольска-на-Амуре.

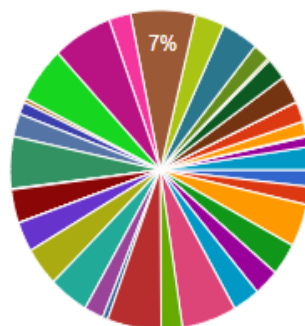
Время анкетирования: декабрь 2021 г.

Анкетированные родители обучающихся 1-11 классов. Всего приняли участие – 10 200 родитель (законный представитель) учащихся. Активное участие приняли родители из 37 образовательных учреждений.

Уважаемые родители (законные представители) предлагаем Вам ответить на 19 вопросов анкеты, выбрав вариант ответа, который больше всего подходит к данному вопросу.

1. В какой общеобразовательной организации обучается Ваш ребенок?

10 077 ответов



- MOU гимназия №1
- МБОУ лицей №1
- MOU СОШ № 3
- MOU СОШ №4
- MOU СОШ №5
- MOU СОШ № 6
- MOU СОШ № 7
- MOU СОШ № 8

▲ 1/5 ▼

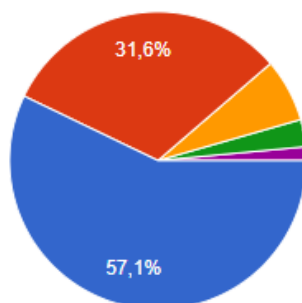
Результаты мониторинга.

1. Качество обучения учеников.

В данном разделе анкеты поставлены вопросы, касающиеся организации форм и методов обучения и воспитания, объективности контроля. Удовлетворенность учебным процессом в школах города, в целом **95,6%** (за прошлый период данный показатель составлял 97,1%).

3. Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребёнка

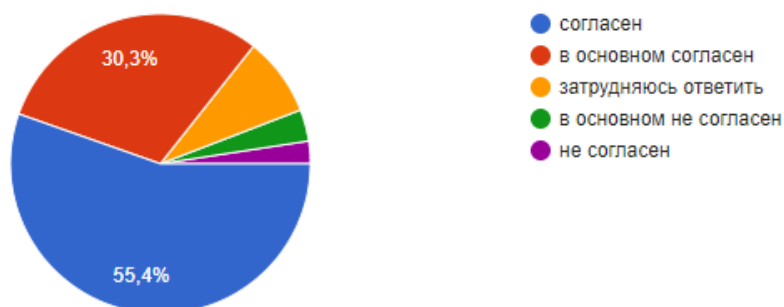
10 124 ответа



- согласен
- в основном согласен
- затрудняюсь ответить
- в основном не согласен
- не согласен

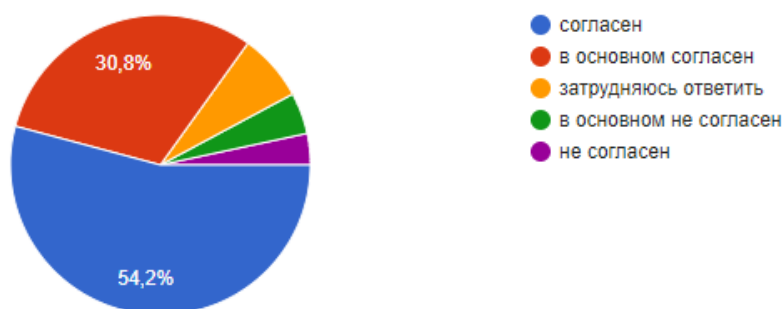
18. В школе созданы все условия для качественной организации образовательного процесса

10 114 ответов



19. Я полностью удовлетворен качеством преподавания предметов

10 119 ответов

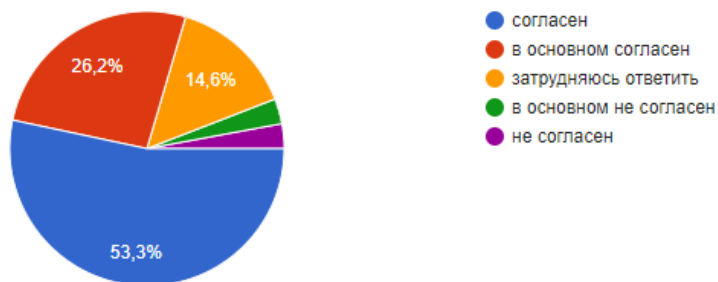


2. Удовлетворенность работой администрации.

Спектр вопросов выявил эффективность работы администрации школ с точки зрения родителей. На вопрос «Школа имеет имидж престижной образовательной организации» в целом – **79,5%** (за прошлый период - 59,5%).

8. Администрация качественно осуществляет функции по управлению

10 114 ответов



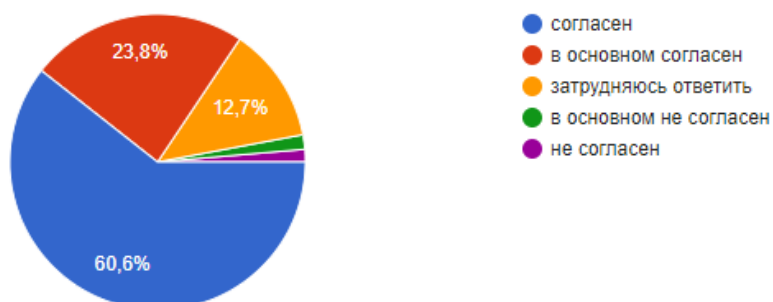
Родители отмечают позитивные изменения, происходящие в школах города, администрация качественно осуществляет функции по управлению в целом **90,3%**.

3. Информирование родителей (законных представителей) учащихся.

Вовремя отрабатываются вопросы обращения родителей к работникам школы через сайт образовательной организации, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания – **64, 7%** (за прошлый период данный показатель был 60,0%).

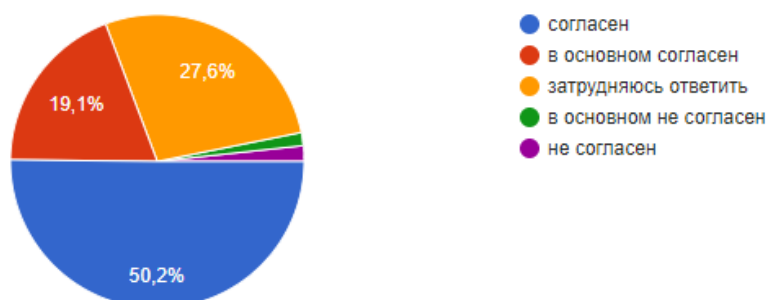
16. На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация

10 108 ответов



17. Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания

10 108 ответов



Вывод: общая оценка удовлетворенности родителей системой общего образования школ составляет **97,0%**. Работа образовательных учреждений с точки зрения родителей является продуктивной. Мониторинг позволил отследить результаты управленческой деятельности, что ведет к повышению ответственности, творческому росту, а соответственно, к стабильным конечным результатам работы учителей, администрации школ, а, следовательно, и к повышению качества образования.