

## РЕЗУЛЬТАТЫ

### мониторинга качества оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными Управлению образования администрации города, в 2015 году

1. Подведены итоги выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными Управлению образования администрации города Комсомольска-на-Амуре. Отмечены следующие итоговые показатели по видам муниципальных услуг:

**«Организация предоставления дошкольного образования по общеобразовательным программам дошкольного образования»** - услуга оказывалась 54 муниципальными дошкольными образовательными учреждениями и МОУ СОШ № 13, каждому учреждению доведено муниципальное задание.

Показатели качества муниципальной услуги:

Наименование показателя	Ед.изм.	План	Факт	% выполн
Посещаемость одним ребенком в год	Дето-дни	72,0	71,2	99
Среднее количество дней, пропущенных по болезни	дни	12,4	13,8	111
Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством услуги дошкольного образования	процент	94	95	101,1
Информационная открытость	процент	100	100	100
Оптимальная укомплектованность образовательной организации кадрами	процент	100	100	100
Соответствие квалификации работников образовательной организации занимаемым должностям	процент	100	100	100

Невыполнение показателей "Посещаемость одним ребенком в год" на 1% и "Среднее количество дней, пропущенных по болезни одним ребенком" на 11% по итогам года взаимосвязаны между собой и объясняются поэтапным набором детей в ясельные группы и увеличением заболеваемости по данной возрастной группе детей в сравнении с прошлыми периодами. По другим показателям качества план выполнен.

**«Организация предоставления начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в общеобразовательных учреждениях в очной форме, форме экстерната, семейного образования и самообразования»** – услуга оказывалась 37 муниципальными общеобразовательными учреждениями

Показатели качества муниципальной услуги:

Наименование показателя	Ед.изм.	План	Факт	% Выполн
Доля учащихся 11 классов, сдавших ЕГЭ по русскому языку	процент	99,8	100	100
Доля учащихся 11 классов, сдавших ЕГЭ по математике	процент	99,8	100	100
Доля учащихся 9 классов, сдавших ГИА по русскому языку	процент	100	99,7	99,7
Доля учащихся 9 классов, сдавших ГИА по математике	процент	100	99,6	99,6
Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством общего образования	процент	95,0	95,7	100,8
Информационная открытость	процент	100	100	100
Оптимальная укомплектованность образовательной организации кадрами	процент	100	100	100

На невыполнение показателей «Доля учащихся 9 классов, сдавших ГИА по русскому языку и математике» повлияли результаты МОУ СОШ № 6,28. По другим показателям качества план выполнен.

**«Организация предоставления дополнительного образования в учреждениях дополнительного образования детей».**

Показатели качества выполнены в полном объеме:

Наименование показателя	Ед.изм.	План	Факт	% Выполн
Доля педагогов, имеющих высшее профессиональное образование	процент	89,5	89,6	100,1
Обеспеченность педагогическими кадрами	процент	100	100	100
Удовлетворенность качеством дополнительного образования	процент	96,7	97	100,3
Средняя наполняемость групп в ОУ	человек	12	12	100
Сохранность контингента воспитанников в течение учебного года	процент	95,9	96	100,1

**«Организация отдыха детей в детских оздоровительных лагерях»** - услуга оказывалась в летний период.

Показатели качества выполнены:

Наименование показателя	Ед.изм.	План	Факт	% Выполн
Посещаемость одним ребенком в смену	процент	92	93	101
Выполнение натуральных норм питания	процент	100	100	100
Обеспеченность кадрами	процент	99	100	101
Степень удовлетворенности родителей качеством	процент	97	97,2	100

2. Результаты изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в 2015 году. Оценка потребности в предоставлении муниципальных услуг проводится с использованием он-лайн форм ежегодных мониторингов: «Мониторинг оценки образовательных услуг среди родителей» и «Мониторинг удовлетворенности дошкольным образованием», активные ссылки на которые размещены на сайте органов местного самоуправления города Комсомольска-на-Амуре, а также путем анкетирования родителей «Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг учреждениями дополнительного образования» два раза в год.

Результаты проведенных исследований показали:

Степень удовлетворенности качеством общеобразовательных услуг – 95,7%

Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг учреждениями дополнительного образования – 97%

Оценка удовлетворенности качеством дошкольного образования – 95% проводится в 4 квартале.

---